

# Inspectierapport

Kleine Maan (KDV)

Isebrandtsheerd 116

9737 LL Groningen

Registratienummer 109123360

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Groningen
Datum inspectie:	11-07-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-07-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Personeel en groepen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Personeel en groepen .....	6
Gegevens voorziening.....	7
Opvanggegevens .....	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	7
Planning .....	7

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

## **Beschouwing**

### Conclusie

Uit het onderzoek is gebleken dat er volledig wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### Algemene kenmerken

Kleine Maan is een kleinschalig kinderdagverblijf en is gevestigd in een woonhuis in de wijk Beijum. Er is één groep van maximaal elf kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De ruimte is ingedeeld in verschillende speelhoeken. Er is een aangrenzende ruimte, die ook goed gebruikt kan worden om de groep even te splitsen. Er kunnen dan gerichte baby- of peuteractiviteiten aangeboden worden. De buitenspeelruimte grenst aan een parkje, waar de kinderen onder begeleiding ook kunnen spelen.

### Onderzoeksgeschiedenis

17 februari 2021: jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen in de domeinen 'personeel en groepen' en 'ouderrecht' en er zijn aandachtspunten besproken met betrekking tot de koppeling van stagiairs in het PRK en de urenberekening voor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

13 april 2022: jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen in het domein 'personeel en groepen'. Een tekortkoming in het domein 'ouderrecht' heeft zich middels herstelaanbod opgelost.

### Bevindingen op hoofdlijnen

Op 11 juli 2022 is er in opdracht van de gemeente Groningen een nader onderzoek gestart naar de tekortkomingen van het jaarlijks onderzoek van 13 april 2022. Er wordt weer volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Er is wel een aandachtspunt met de houder besproken met betrekking tot het actueel houden van de website (actuele pedagogisch beleid en laatste inspectierapport plaatsen).

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### Jaarlijks onderzoek:

Er is een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot de achterwachting tijdens de drie - uursregeling. Wanneer er maar één beroepskracht op de groep staat, dient de houder er zorg voor te dragen dat er ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig is. De houder heeft het volgende aangegeven:

'Onze achterwacht is niet in het gebouw, kan indien nodig wel binnen 15 minuten ter plekke zijn. Het is in onze situatie niet realiseerbaar om dagelijks iemand tussen 8.00 en 9.00 uur te laten komen en tussen 17.00 en 18.00 uur. In grotere instellingen met meer groepen is dat makkelijker uit te voeren. Tussen 8.00 uur en 9.00 uur zijn er ook ouders in het kinderdagverblijf tijdens het halen en brengen van de kinderen.'

De houder heeft verklaard dat er tijdens de afwijking tussen de middag (beschreven in het pedagogisch beleid) wel altijd twee personen aanwezig zijn.

Bovenstaande werkwijze tussen 08:00-09:00 uur en 17:00-18:00 uur voldoet niet aan de wettelijke voorwaarde. Er dient gedurende de afwijking, wanneer er meer kinderen per beroepskracht aanwezig zijn dan tijdens de 'normale' beroepskracht-kindratio, iemand in het gebouw te zijn.

#### Nader onderzoek:

Voor dit nader onderzoek is de locatie opnieuw bezocht tijdens pauzetijd. Er was toen één beroepskracht aanwezig en drie kinderen. Daarbij was er een achterwacht telefonisch beschikbaar, conform de wettelijke voorwaarde.

De houder heeft verklaard dat er geen beroepskracht meer alleen in het gebouw aanwezig is, wanneer er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio (waarbij er dan een extra volwassene in het gebouw aanwezig moet zijn). In de open- en sluitdiensten wordt met twee beroepskrachten gewerkt, zodra er volgens de beroepskracht-kindratio twee beroepskrachten aanwezig dienen te zijn.

Er is een aandachtspunt besproken met betrekking tot de informatie op de website. Hierop staat nog de oude informatie in het pedagogisch beleid en het laatste inspectierapport is nog niet geplaatst. De houder heeft aangegeven dit te zullen oppakken.

Er wordt daarmee weer voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

#### Jaarlijks onderzoek:

Er is een tekortkoming geconstateerd binnen dit domein:

- De houder dient ouders en beroepskrachten te informeren over de urenberekening. De houder heeft ouders op 24 oktober 2021 geïnformeerd over de urenberekening beleid. Ten tijde van het onderzoek waren de ouders nog niet geïnformeerd over de coachingsuren. De houder heeft de ouders vervolgens op 15 april 2022 geïnformeerd over de urenberekening coaching.
- De houder dient de verdeling van de coachingsuren zodanig vorm te geven dat alle beroepskrachten, ook invallers, coaching ontvangen bij de uitvoering van de werkzaamheden. Uit de huidige verdeling blijkt dat alleen de houders gecoacht zijn en worden. De houder heeft aangegeven dat de nieuwe/invalberoepskrachten na hun proeftijd zullen worden meegenomen in het plan.

#### Nader onderzoek:

Er is een nieuwe coachplan aangeleverd met verscheidene coachmomenten voor het jaar 2022. De houder heeft verklaard dat alle beroepskrachten hierin zullen worden meegenomen. Er hebben reeds twee coachmomenten plaatsgevonden.

Er wordt weer voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
<p>Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</b>
<p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kleine Maan  
Aantal kindplaatsen : 11  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : V.O.F. Kleine Maan  
Adres houder : Isebrandtsheerd 116  
Postcode en plaats : 9737 LL Groningen  
KvK nummer : 02055888  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Groningen  
Adres : Postbus 584  
Postcode en plaats : 9700 AN Groningen  
Telefoonnummer : 050-3674325  
Onderzoek uitgevoerd door : N.A. Kappen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Groningen  
Adres : Postbus 7081  
Postcode en plaats : 9701 JB Groningen

### **Planning**

Datum inspectie : 11-07-2022  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 13-07-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-07-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-07-2022

Openbaar maken inspectierapport : 04-08-2022